



## Jobtoolz – Customer Success specialist

### **Customer Success Specialist met een hart voor klanten**

**Goesting om jouw stempel te drukken op de klantbeleving van Jobtoolz én onze werking efficiënter te maken dan ooit? Vink je onderstaande puntjes af? Hou je dan niet in en solliciteer meteen!**

Je weet dat de klant centraal staat voor een sterke groei van het bedrijf en benadert deze rol ook zo. Jouw dagelijkse dosis energie komt van klanten iets bijleren.

Je duikt in klantgedrag en feedback, trekt er conclusies uit en vertaalt die naar concrete verbeteracties. Data die stof ligt te verzamelen? Daar reageer jij allergisch op.

Je pakt graag projecten vast die impact maken, van het optimaliseren van onze onboarding tot het uitbouwen van een schaalbare klantopvolging.

Je geeft webinars over product features en best practices, zodat klanten altijd weten wat er speelt.

Je werkt mee aan onze online academy en knowledge base, zodat klanten altijd antwoorden vinden en sterker worden in het gebruik van Jobtoolz.

### **De Customer Success & Operations Specialist van onze dromen...**

... heeft al enkele kilometers op de teller in Customer Success. En als dat niet zo is, laat je niet afschrikken, wij houden van een vastberaden durfal!

... is een gedreven iemand die proactief te werk gaat en geen jaloerse partner heeft ... Want je bouwt dagdagelijks vertrouwensrelaties op met onze klanten. ♥

... is het Nederlands en Engels meester. Spreek je zelfs een mondje Frans? Da's dan weer een pluspunt!

... is iemand die zin voor verantwoordelijkheid heeft. Je neemt ownership over je eigen taken en ja, ook fouten ... Da's menselijk! Je roeit met de riemen die je hebt, maar bent niet bang om vragen te stellen.

... is iemand die barst van de ENERGIE om te groeien, zowel persoonlijk als met Jobtoolz!

### **Wat krijg jij van ons?**

- Een loon natuurlijk!
- Een opleidingsbudget om jezelf professioneel nog verder te ontwikkelen én zelf je carrièrepad uit te stippelen.
- Een cafetaria hebben we niet, een cafetariaplan daarentegen.
- Maaltijd- en ecocheques.

- De meest uitgebreide & innovatieve hospitalisatieverzekering die ook ambulante kosten dekt.
- Tot 31 vakantiedagen om voldoende tijd te spenderen met jouw familie en vrienden.
- Een laptop (du-uh).
- Een hybride werkomgeving met glijdende uren.
- Teamactiviteiten. Veel. Héél veel.
- Teamtalks op vrijdag mét onbeperkte toegang tot onze Jobtoolz booze-bar.
- Een ongezonde dosis competitiviteit bij een hevig potje darts.
- Een A-team met goeste om er elke dag voor te gaan.

<http://www.jobtoolz.com>